



DE IJSSELLANDEN

INCASSO & JURIDISCH ADVIES

**EEN REPUTATIE
OM OP TE
VERTROUWEN**

POSTBUS 17213
2502 GE 'S-GRAVENHAGE
T 070 753 41 25
F 070 891 05 51

INFO@DEIJSSELLANDEN.NL
WWW.DEIJSSELLANDEN.NL

SPECIALIST OP
HET GEBIED VAN
INCASSOSTRATEGIE

EEN REPUTATIE OM OP TE VERTROUWEN. DE IJSSELLANDEN IS SINDS 1985 ACTIEF EN HEEFT EEN UITSTEKENDE REPUTATIE OPGEBOUWD OP HET GEBIED VAN INCASSOSTRATEGIE- EN RESULTAAT. DE IJSSELLANDEN RICHT ZICH OP BEDRIJVEN. VAN ZZP'ERS EN EENMANSZAKEN TOT (MIDDEL)GROTE BEDRIJVEN. OP DIT MOMENT BESTAAT ONS KLANTENBESTAND UIT CIRCA 125 VASTE KLANTEN.

FOCUS OP
LANGE TERMIJN
SAMENWERKING

ONZE FOCUS IS GERICHT OP EEN LANGE TERMIJN SAMENWERKING. MET HET OVERGROTE DEEL VAN ONZE KLANTEN ONDERHOUDEN WIJ AL VELE JAREN EEN GOEDE RELATIE. DAT IS NIET VOOR NIETS. DE IJSSELLANDEN PAKT DE ZAKEN ENERGIEK, GRONDIG EN PROFESSIONEEL AAN. EEN DESKUNDIGE, TRANSPARANTE EN BETROUWBARE MANIER VAN WERKEN VORMT DE BASIS VAN ONZE ONDERNEMING EN VAN DE RELATIE MET ONZE KLANTEN. AL ONZE AANDACHT GAAT UIT NAAR ONZE VASTE KLANTEN. DOOR MIDDEL VAN HET AFSLUITEN VAN EEN INCASSO-ABONNEMENT WORDT U EEN VASTE KLANT.

TIJD IS GELD

TIJD IS GELD. EEN INCASSOTRAJECT BESTAAT UIT EEN AANTAL STAPPEN. HET IS BELANGRIJK DAT DEZE STAPPEN WORDEN GENOMEN, OMDAT DIE IN EEN GERECHTELIJKE PROCEDURE VEREIST ZIJN. HIER ONTSTAAT EEN SPANNINGSVELD MET DE INCASSEERBAARHEID VAN EEN VORDERING. IMMERS, HET BETALINGSPROBLEEM WORDT ERNSTIGER NAARMATE DE TIJD VERSTRIJKT. DE IJSSELLANDEN HEEFT EEN METHODE ONTWIKKELD WAARBIJ BINNEN DRIE WEKEN DUIDELIJK WORDT OF DE DEBITEUR ZONDER DE TUSSENKOMST VAN DE RECHTER BEREID IS DE VORDERING TE VOLDOEN. GEDURENDE DEZE PERIODE WORDT MET HET DOG OP EEN MOGELIJKE GERECHTELIJKE PROCEDURE ALVAST EEN STEVIG DOSSIER OPGEBOUWD.

MINNELIJKE
INCASSO

MINNELIJKE INCASSO IS GEBASEERD OP DE OVERREDINGSKRACHT VAN EEN BUITENSTAANDER. DOOR DE DEBITEUR SCHRIFTELIJK, TELEFONISCH OF PERSOONLIJK TE BENADEREN, PROBEREN WIJ HEM OF HAAR ERVAN TE OVERTUIGEN DAT ER BETAALD MOET WORDEN. DAAR WAAR DE DEBITEUR WEL WIL MAAR NIET KAN BETALEN, ZULLEN WIJ PROBEREN EEN GOEDE BETALINGSREGELING TOT STAND TE LATEN KOMEN. OMDAT U ZICH MOET KUNNEN RICHTEN OP UW BEDRIJF, ZORGEN WIJ ERVOOR DAT DE DEBITEUR ZIJN AFSPRAKEN CORRECT NAKOMT. ONDERTUSSEN VERGETEN WIJ NIET DAT EEN KLANT DIE TE LAAT BETAALT OOK EEN KLANT IS. HET IS DE BEDOELING DAT DE INCASSO ZO MIN MOGELIJK EFFECT HEEFT OP DE RELATIE TUSSEN U EN UW KLANT.

EFFICIËNTE
AANSLUITING
MINNELIJKE EN
GERECHTELIJKE
TRAJECT

UNIEK IS DAT DE IJSSELLANDEN TIJDENS HET MINNELIJKE TRAJECT AL EEN VASTE ADVOCaat LAAT MEEKIJKEN. HIERDOOR IS HET MOGELIJK DAT HET MINNELIJKE TRAJECT EN HET GERECHTELIJKE TRAJECT NAADLOOS IN ELKAAR OVERLOPEN. OMDAT DE ADVOCaat EEN ADVISERENDE ROL HEEFT GEHAD IN HET MINNELIJKE TRAJECT, KAN DE ZAAK VRIJ SNEL VOOR DE RECHTER WORDEN GEBRACHT. DIT LEIDT ERTOE DAT ZO MIN MOGELIJK TIJD VERLOREN GAAT EN DAT DE ADVOCaat ZEER EFFICIËNT KAN WERKEN.

UW RENDEMENT IS
ONS DOEL

UW RENDEMENT IS ONS DOEL. WIJ DOEN ER ALLES AAN OM DE VORDERING TE INCASSEREN. MAAR NIET TEGEN ELKE PRIJS. ALS HET MINNELIJKE TRAJECT NIET TOT EEN BEVREDIGEND RESULTAAT HEEFT GELEID, GAAN WIJ MET U IN GESPREK. VOORDAT WIJ EEN ADVOCaat INSCHAKELEN EN EEN KOSTBARE PROCEDURE STARTEN, WILLEN WIJ ER WEL ZEKER VAN ZIJN DAT UW ZAAK VOLDOENDE JURIDISCHE AANKNOPINGSPUNTEN BIEDT. OOK IS VAN GROOT BELANG DAT WORDT ONDERZOCHT OF DE DEBITEUR IN STAAT IS OM DE VORDERING TE VOLDOEN. MET DEZE ACTIES VOORKOMEN WIJ ZOVEEL MOGELIJK DAT DE KOSTEN VOOR U NOG VERDER OPLOPEN.

DE VERVUILER
BETAALT

DE IJSSELLANDEN HEEFT EEN UNIEK INCASSOABONNEMENT ONTWIKKELD. ONDER HET MOTTO "DE VERVUILER BETAALT", KUNT U UW INCASSO'S MET EEN GERUST HART AAN ONS OVERDRAGEN. ONZE REKENING LEGGEN WIJ NAMELIJK ZOVEEL MOGELIJK BIJ DE DEBITEUR NEER! IN DE PRAKTIJK ZAL BLIJKEN DAT BIJ 90% VAN DE ONBETWISTE VORDERINGEN ALLE KOSTEN DOOR DE DEBITEUR WORDEN BETAALD. EN ZO HOORT HET OOK.

GUNSTIGE
PRIJSAFSPRAKEN
MET VASTE
ADVOCATEN

DE IJSSELLANDEN BEPERKT ZICH IN DE REGEL TOT HET VERRICHTEN VAN DE BUITENGE-RECHTELIJKE WERKZAAMHEDEN. ER ZIJN UITERAARD SITUATIES DENKBAAR WAARIN HET STARTEN VAN EEN GERECHTELIJKE PROCEDURE ONVERMIJDELIJK IS. DE HULP VAN EEN ADVOCaat IS DAN NODIG. DE IJSSELLANDEN HEEFT MET EEN AANTAL VASTE ADVOCATEN ZEER VOORDELIGE PRIJSAFSPRAKEN GEMAAKT. HET FEIT DAT DE ADVOCaat BEKEND IS MET ONZE MANIER VAN WERKEN EN GEDURENDE HET VOORTRAJECT AL BETROKKEN IS GEWEEST BIJ DE BEHANDELING VAN UW DOSSIER, LEIDT ERTOE DAT DOOR DE ADVOCaat AANZIENLIJK MINDER UREN AAN HET GERECHTELIJKE TRAJECT WORDEN BESTEED. UITER- AARD BLIJFT DE IJSSELLANDEN UW DOSSIER NAUWGEZET VOLGEN EN BLIJFT ZIJ ALTIJD BEREIKBAAR VOOR HAAR ABONNEES.

JURIDISCHE SCAN

VOORKOMEN IS BETER DAN GENEZEN. DE IJSSELLANDEN IS ER NIET ALLEEN OM UW PROBLEMEN OP TE LOSSEN MAAR OOK OM ZOVEEL MOGELIJK TE VOORKOMEN DAT ZICH NIEUWE PROBLEMEN VOORDOEN. DOOR MIDDEL VAN EEN JURIDISCHE SCAN BEPALEN WIJ OF UW BEDRIJF VOLDOENDE WORDT BESCHERMD TEGEN WANBETALERS, OPLICHTERS ENZ. ENZ. ZO BEKIJKEN WIJ UW ALGEMENE VOORWAARDEN, UW FACTUREN EN AANMANINGEN EN LOPEN WIJ DOOR TAL VAN ANDERE BELANGRIJKE OVEREENKOMSTEN.

JURIDISCH ADVIES

HET KAN ZIJN DAT U EEN PROBLEEM HEEFT DAT VERDER GAAT DAN EEN INCASSO. ZOALS EEN ARBEIDSCONFLICT, OF BIJVOORBEELD EEN HUURGESCHIL. ABONNEES VAN DE IJS- SELLANDEN KUNNEN TEGEN EEN GEREDUCEERD TARIEF BIJSTAND KRIJGEN. AFHANKELIJK VAN DE AARD EN OMVANG VAN HET GESCHIL BESTEDEN WIJ DE ZAAK UIT AAN EEN ADVOC- AAT OF NEMEN WIJ DE KWESTIE ZELF TER HAND.

INCASSO
JAARABONNEMENT

DE KOSTEN VAN DIT ABONNEMENT BEDRAGEN € 200,00 EXCLUSIEF BTW PER JAAR.

NAAM ABONNEE :
ADRES :
POSTCODE :
VESTIGINGSPLAATS :
POSTADRES :
POSTCODE :
PLAATS :
CONTACTPERSOON :
TELEFOON :
MOBIEL :
FAXNUMMER :
E-MAILADRES :
INSCHRIJVING KVK :
BANKRELATIE :
REKENINGNUMMER :

ABONNEE VERKLAART KENNIS TE HEBBEN GENOMEN VAN DE BIJGEVOEGDE ALGEMENE
LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE IJSSELLANDEN B.V. EN DAT MET DE
TOEPASSELIJKHEID DAARVAN AKKOORD WORDT GEGAAN.

PLAATS:

DATUM 2012

HANDTEKENING ABONNEE

DE IJSSELLANDEN B.V.

P.A.J. STEVENS

- I. DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE OPDRACHTEN DIE ABONNEES / OPDRACHTGEVERS VAN DE IJSSELLANDEN AAN DE IJSSELLANDEN VERSTREKKEN. OOK INDIEN DOOR ABONNEES / OPDRACHTGEVERS ANDERE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING WORDEN VERKLAARD, ZULLEN DEZE VOOR DE IJSSELLANDEN NIET GELDEN, TENZIJ DIT UITDRUKKELIJK EN SCHRIFTELIJK WORDT OVEREENGEKOMEN. DOOR HET AANMELDEN ALS ABONNEE / OPDRACHTGEVER, OP WELKE WIJZE DAN OOK, WORDT ABONNEE / OPDRACHTGEVER GEACHT DE ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE IJSSELLANDEN TE HEBBEN AANVAARD. DE ABONNEE / OPDRACHTGEVER WORDT GEACHT OP DE HOOGTE TE ZIJN MET DE INHOUD VAN DEZE ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN.
- II. ALLE OPDRACHTEN / WERKZAAMHEDEN WORDEN, MET TERZIJDESTELLING VAN DE ARTIKELN 7:404, 7:404 LID 2 EN 7:409 VAN HET BURGERLIJK WETBOEK, UITSLUITEND AANVAARD EN UITGEVOERD DOOR DE IJSSELLANDEN.
- III. DE IJSSELLANDEN BIEDT BEDRIJVEN DE MOGELIJKHEID EEN ABONNEMENT BIJ HAAR AF TE SLUITEN TEGEN EEN VASTE JAARLIJKSE VERGOEDING. ALS TEGENPRESTATIE VOOR HET ABONNEMENTSGELD PROBEERT DE IJSSELLANDEN BINNEN REDELIJKE GRENZEN OM ONBETWISTE VORDERINGEN VAN ABONNEES OP HUN DEBITEUREN TE VERHALEN. BETWISTE VORDERINGEN EN OVERIG JURIDISCH ADVIES VALLEN NIET ONDER HET ABONNEMENT. WERKZAAMHEDEN DIE NIET ONDER HET ABONNEMENT VALLEN, WORDEN OP EEN NADER OVEREEN TE KOMEN WIJZE AFGEREKEND.
- IV. EEN ABONNEMENT VANGT AAN OP DE EERSTE DAG VAN DE MAAND WAARIN ABONNEE HET ABONNEMENT HEEFT AFGESLOTEN. EEN ABONNEMENT IS SCHRIFTELIJK BIJ AANGETEKEND SCHRIJVEN OP TE ZEGGEN VOOR BEIDE PARTIJEN UITERLIJK DRIE MAANDEN VOOR HET VERSTRIJKEN VAN DE EXPIRATIEDATUM VAN HET ABONNEMENT. HET ABONNEMENT WORDT TELKENMALE STILZWIJGEND VOORTGEZET VOOR DE DUUR VAN EEN JAAR.
- V. HET ABONNEMENTSGELD IS BIJ VOORUITBETALING VERSCHULDIGD.
- VI. ONDER VORDERINGEN WORDEN VERSTAAN ACHTERSTALLIGE BETALINGEN VAN GELEVERDE ZAKEN EN/ OF DIENSTEN, UITGEVOERD DOOR EEN IN NEDERLAND GEVESTIGDE ABONNEE MET EEN IN NEDERLAND GEVESTIGDE AFNEMER.
- VII. AANLEVERING VAN VORDERINGEN DIENT TE GESCHIEDEN OP EEN DOOR DE IJSSELLANDEN AAN TE GEVEN WIJZE.
- VIII. ABONNEE DIENT DE VORDERING ZO SNEL MOGELIJK AAN DE IJSSELLANDEN OVER TE DRAGEN. INDIEN ABONNEE HIERBIJ IN GEBREKE BLIJFT EN DE IJSSELLANDEN VAN MENING IS DAT ZIJ HIERDOOR IN HAAR BELANGEN IS GESCHAAD, VALLEN DE WERKZAAMHEDEN MET BETREKKING TOT HET TRACHTEN TE VERHALEN VAN DE VORDERING NIET BINNEN HET ABONNEMENT. IN ELK GEVAL DIENT DE VORDERING BINNEN EEN MAAND NA HET VERSTRIJKEN VAN DE BETALINGSTERMIJN AAN DE IJSSELLANDEN TE WORDEN OVERHANDIGD. AANLEVERING NA DEZE TERMIJN WORDT GEACHT IN STRIJD TE ZIJN MET DE BELANGEN VAN DE IJSSELLANDEN.
- IX. INDIEN BIJ DE UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN ZICH ONVERHOOPT EEN GEBEURTENIS VOORDOET DIE TOT AANSPRAKELIJKHEID LEIDT, DAN IS DIE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT TOT HET BEDRAG OF DE BEDRAGEN, WAAROP DE DOOR DE IJSSELLANDEN AFGESLOTEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING AANSpraak GEEFT.
- X. DE IJSSELLANDEN IS NIET AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE, VAN WELKE AARD DAN OOK, DOORDAT IS UITGEGAAN VAN DOOR DE ABONNEE / OPDRACHTGEVER VERSTREKTE ONJUISTE EN / OF ONVOLLEDIGE GEGEVENS.
- XI. DE IJSSELLANDEN BEWAART DE DOSSIERS 6 MAANDEN IN HAAR ARCHIEF. NA AFLOOP VAN DEZE TERMIJN WORDEN DE DOSSIERS Vernietigd. DE ABONNEE ONTVANGT EEN DIGITAAL AFSCHRIFT VAN DE IJSSELLANDEN. INDIEN EEN ABONNEE HET ORIGINELE DOSSIER WILT, DAN DIENT HIERTOE TIJDIG, DAT WIL ZEGGEN BINNEN EEN MAAND NADAT DE ABONNEE / OPDRACHTGEVER DE DIGITALE AFSCHRIFT HEEFT ONTVANGEN, EEN VERZOEK BIJ DE IJSSELLANDEN TE WORDEN GEDAAN.
- XII. INDIEN DE IJSSELLANDEN DERDEN INSCHAKELT, IS ZIJ NIET AANSPRAKELIJK VOOR TEKORTKOMINGEN VAN DEZE DERDEN.
- XIII. ABONNEE IS VERPLICHT ADRESWIJZIGINGEN ONVERWIJLD DOOR TE GEVEN.
- XIV. DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN ABONNEE/ OPDRACHTGEVER EN DE IJSSELLANDEN IS ONDERWORPEN AAN HET NEDERLANDS RECHT. ALLE GESCHILLEN DIE UIT DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN ABONNEE/ OPDRACHTGEVER EN DE IJSSELLANDEN VOORTVLOEIEN ZULLEN UITSLUITEND WORDEN BESLECHT DOOR DE BEVOEGDE RECHTER TE DEN HAAG.
- XV. ALLE BEDINGEN IN DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEMAAKT TEN BEHOEVE VAN DE IJSSELLANDEN, ALSMEDE VAN AL DEGENEN DIE VOOR DE IJSSELLANDEN WERKZAAM ZIJN.